**Результаты социологического исследования качества обслуживания и предоставления услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов**

 В течение II квартала 2018 года проводилось исследование качества обслуживания и предоставления услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалиды в возрасте от 55 до 95 лет, средний возраст 65 лет. В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего 50 человек.

**1.В каких мероприятиях вы бы хотели принять участие?**

1.Познавательных – 18 человек (9%)

2.Музыкальных – 17 человек (8,5%)

3.Развлекательных – 44 человека (22%)

4. Игровых – 16 человек (8%)

5. Соревновательных – 18 человек (9%)

6. Прогулки на свежем воздухе – 21 человек (10,5%)

7. Социальный туризм – 42 человека (21%)

8. Что-то другое / напишите ваши пожелания/

**2. Занятия рукоделием.**

1. Вязанием – 13 человек (6,5%)

2. Работой с бумагой – 9 человек (4,5%)

3. Работа с природным материалом – 4 человека (2%)

4. Обучению новым технологиям – 25 человек (12,5%)

5. что-то другое / напишите ваши пожелания/

**3.Пожелания участников анкетирования.**

1. Экскурсии – 32 человека (16%)
2. Концерты – 40 человек (20%)
3. Швейное дело – 11 человек (5,5%)
4. Вышивка – 21 человек (10,5%)

 Посещение отделения дневного пребывания помогает отдыхающим развивать творческие способности, сохранять активную жизненную позицию, поддерживать физическую форму и чувствовать себя полноценными и значимыми людьми общества.